



*La calidad y el servicio se llevan en la sangre*

# Portafolio de Servicios



## **Reseña Histórica**

### **Laboratorio Clínico Especializado Limitada: Un legado de excelencia en el servicio a la salud**

El Laboratorio Clínico Especializado Limitada fue fundado en 1985.

A lo largo de su trayectoria, el laboratorio ha contado con el talento y la dedicación de un equipo profesional altamente calificado, su compromiso con la calidad y la mejora continua ha sido fundamental para el crecimiento y la consolidación del laboratorio.

En 2016, el laboratorio obtiene la certificación ISO 9001:2015, ratificando su compromiso con la gestión de la calidad y la mejora continua.

Más de 40 años brindando soluciones confiables y precisas a la comunidad médica y a sus pacientes

## **Sobre Nosotros**

 **Misión** Somos el laboratorio clínico de mayor trayectoria en la región suroccidente colombiano certificado en calidad, lo cual respalda nuestro compromiso con la excelencia en el servicio. Brindamos servicios de diagnóstico por el Laboratorio clínico confiables, asegurando la calidad en todas sus fases, mediante criterios de oportunidad, humanización y seguridad del paciente. Contamos con tecnología actualizada y un equipo humano altamente calificado que, a través de la mejora continua, trabaja día a día por el fortalecimiento de nuestros procesos, la satisfacción de nuestros usuarios y la sostenibilidad financiera

 **Visión** En el año 2029 seremos el laboratorio clínico líder el sur occidente colombiano, reconocido por la confiabilidad en los procesos para generar resultados precisos y oportunos. Nos proyectamos como una institución innovadora, con tecnología de vanguardia, atención humanizada y un firme compromiso con la seguridad del paciente y la satisfacción de nuestros usuarios.

## ■ Política de calidad

En el Laboratorio Clínico Especializado Ltda. nos comprometemos a brindar una atención integral, segura, oportuna y humanizada en los servicios de laboratorio clínico y toma de muestras, respaldados por talento humano competente y amplia experiencia. Nos caracterizamos por el uso de tecnología, innovación e infraestructura óptima, que nos permite minimizar los riesgos durante la atención. Trabajamos bajo principios de ética y responsabilidad, orientados a la mejora continua de nuestros procesos, con el propósito de consolidarnos como laboratorio líder y referente en el sector. Asumimos la responsabilidad ambiental integrando prácticas sostenibles en nuestras operaciones, cumpliendo con la normativa vigente y desarrollando acciones específicas para reducir el impacto climático, contribuyendo así a un futuro más saludable y sostenible.

## ■ Propuesta de Valor

Para dar cumplimiento a la promesa de valor expresada en la Política de calidad, nos comprometemos a trabajar en la mejora continua de la efectividad del sistema de gestión de la calidad, para el bienestar de los usuarios, los colaboradores y también por la sostenibilidad de la organización.



¿Por qué elegirnos? En el Laboratorio Clínico Especializado Limitada, nos enfocamos en la prevención primaria y la detección temprana de enfermedades, brindando a las personas resultados precisos y confiables. Brindamos una atención humanizada y personalizada, porque sabemos que la salud es fundamental para el bienestar individual y colectivo.

# Propuesta de Valor

Nos diferenciamos por ofrecer una experiencia integral que se basa en:

- **Excelencia en el servicio:** equipo de profesionales con experiencia, altamente calificado y actualizado, enfoque en la atención personalizada y la satisfacción del cliente.
- **Moderna Tecnología:** Equipos renovados que garantizan la precisión y confiabilidad de los resultados.
- **Amplia gama de servicios:** Análisis clínicos de rutina, pruebas especializadas, toma de muestras a domicilio y exámenes laborales para empresas.
- **Plataforma digital:** portal web que permite a los pacientes acceder a sus resultados e información relacionada al servicio de laboratorio.
- **Redes sociales:** donde se publica contenido de valor para el cuidado preventivo de la salud.

## ¿Qué nos hace únicos?

- **Enfoque en el paciente:** Nos centramos en las necesidades y expectativas de cada paciente para brindar una atención humanizada, segura y confiable.
- **Compromiso con la calidad:** Contamos con un sistema de gestión de calidad certificado bajo la norma ISO 9001:2015 desde 2012, lo que garantiza una gestión por procesos, enfoque al riesgo y a la mejora continua.
- **Innovación constante:** Invertimos en la mejor tecnología y en la formación de nuestro equipo para ofrecer un amplio portafolio de servicios.
- **Responsabilidad social:** Apoyamos a la comunidad a través de programas de educación, prevención en salud y cuidado del medio ambiente.

## ■ Valores de la Organización

- **SOMOS RESPONSABLES:** porque cumplimos los compromisos adquiridos.
- **SOMOS HONESTOS:** porque actuamos dentro de la verdad.
- **SOMOS INTEGROS:** porque hacemos lo correcto para el bien de todos.
- **SOMOS AGRADECIDOS:** porque valoramos la oportunidad de servir y crecer



## ■ Certificaciones

ISO 9001 2015 ICONTEC, fecha de otorgamiento 03/02/2012, Vigente hasta 02/02 / 2026



# ■ Nuestros Servicios



## 1. Pruebas de Laboratorio:

- Hematología
- Química Clínica
- Inmunología
- Microbiología
- Citología
- Análisis Hormonales
- Microscopia
- Perfil cardiovascular
- Exámenes de Fluidos Corporales
- Perfiles funcionales, Riñón, hígado, páncreas, cardiovascular

## **Nuestros Servicios**

### **3. Tipos de Toma de Muestras:**

- Toma de Muestras en el Laboratorio
- Toma de Muestras a Domicilio
- Toma de Muestras Pediátricas
- Toma de muestras para pruebas de VIH, asesoría pre y post test para pruebas voluntarias con acompañamiento de Bacteriólogas
- Toma de muestras para test con estímulo hormonal, con acompañamiento de endocrinólogos.
- Toma de muestras para pruebas de Paternidad

### **4. Servicios Especiales:**

- Pruebas Especializadas infecciosas, VIH, Hepatitis, Sífilis, Toxoplasma, Varicela
- Marcadores TumORAles (Ca 125, Ca 15.3, Ca 19.9, Antígeno carcinoembrionario . Alfa feto proteína
- Perfil Tiroideo, T3, T4, TSH ultrasensible, T3 Libre, T4Libre , Tiroglobulina, Antitiroglobulina
- Pruebas de Embarazo- HCG sub unidad Beta
- Perfil reproductivo LH, FSH, PROGESTERONA, HCG CUANTITATIVA
- Pruebas de Detección de sustancias psicoactivas y alcohol en aliento y /o saliva
- Pruebas de Paternidad en convenio con Universidad de Antioquia- Laboratorio de Genética Identigen
- Prueba de laboratorio para manipuladores de alimentos, trabajo en alturas, manejo de sustancias ionizantes
- Prueba de laboratorio con de estímulo hormonal

## Alianzas



Compañeros de confianza en el cuidado de la salud: 11 años realizando análisis de laboratorio para los trabajadores de empresas clientes.

39 años de alianza por la salud: Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.



25 años de experiencia a tu lado: tu aliado en análisis de laboratorio para dermatología y preoperatorios de cirugía plástica.

## Medicina Prepagada:

Colsanitas, Coomeva, Sura, Axa Colpatria, Colmedica, Seguros Bolívar, Ecopetrol.

# Contactos

-  +57 3126339181
-  6027222487 - 6027290452
-  gerencia@labespecializado.com
-  Carrera 28 No. 17 - 39  
Edificio Tabarec - Pasto (N)

---

 <https://laboratorioclinicoespecializado.com/>

 LaboratorioClinicoEspecializadoLTDA

 @laboratorioespecializadoltda

